**[KB국민은행] 합격 자기소개서**

**직무 : Card sales**

**1. 지원하게 된 동기와 귀하를 채용해야 하는 이유는 무엇입니까 (500자)**

**[고객 서비스의 가치를 발견하다]**

우리나라, 나아가 아시아와 세계에서 주목을 받고 있는 글로벌 은행 KB 국민은행이 잊지 않는 단 한 가지가 무엇인지 생각해보았습니다. 그것은 고객 감동 서비스입니다. 고객이 가장 만족하는 서비스가 최고의 전문성을 갖춘 국민은행의 핵심인 것 같습니다.

저는 고객의 서비스, 고객에 의한 서비스, 그리고 고객을 위한 서비스를 제공하는 곳이 최고의 기업이라고 생각합니다. 이를 지향하고 실천하는 KB 국민은행과 함께하고 싶습니다.

특히, 지금의 저를 만들어주고, 앞으로의 비전을 세워준 것은 봉사활동입니다. 그간의 봉사활동으로 저는 경청하는 자세, 프로그램의 지원 및 서비스에 대해 많이 배웠습니다. 또한, 고객을 서비스하고 사무 지원 직무를 담당한 사회경험까지 갖추었습니다. 이 좋은 자질들을 KB 국민은행에서 사용하고 싶습니다. 믿음직한 은행, 따뜻한 희망을 나누는 은행, KB 국민은행에서 일한다면 제 일이 더욱 가치 있고 보람될 것입니다.

**2. 귀하의 성격 장점과 단점을 서술하십시오 (500자)**

**[KB국민은행의 직원으로 안성맞춤인 성격]**

저는 섬김의 아이콘, 따뜻한 사람이라는 말을 많이 듣습니다. 실제로 엠디엔피라는 교육 그룹에서 학생들을 상담하며 행정과 회계를 담당하는 계장으로 일했습니다. 이때, 저는 학생들이 기운 내 힘차게 공부할 수 있는 환경을 만들고 싶었습니다. 매일 공지시간에는 안부 인사나 날씨 등을 나누고, 상담하는 학생들에게는 진심 어린 응원으로 마음을 전달하려고 노력했습니다.

또한, 저는 차분하고 꼼꼼합니다. 매사에 묵묵히 맡은 일을 감당하며 섬세하게 살핍니다. oo저축은행이라는 제2금융권에서 근무할 때, 큰 금액의 돈이 오가는데도 빈틈없이 일을 잘 해내어, 지점 내의 운영비를 관리하는 일까지 담당하기도 했습니다.

때로는 이 꼼꼼한 성격으로 완벽을 추구하는 경향이 있어 한 가지 일에 몰두해 있으면 종종 예민해지기도 합니다. 하지만 긍정적인 생각들로 곧잘 풀며, 사람들과의 만남 속에서 자연스럽게 풀어나가고자 노력합니다.

**3. 희망직무를 수행하기 위해 본인이 가지고 있는 역량 및 노력을 2가지 서술하십시오 (500자)**

**[봉사활동, 그리고 금융 서비스업에서의 배움]**

저의 역량과 노력의 성과는 경청하는 자세, 그리고 금융 서비스업에서의 경험입니다.

지역사회봉사활동을 꾸준히 하시는 부모님의 영향으로 어릴 적부터 다양한 봉사활동을 했습니다. 이를 통해 저는 예쁘게 듣는 귀를 가진 사람이 되었습니다. 상대방의 말에 경청하는 것을 좋아하여 상담자라는 이야기를 많이 듣습니다. 이 말을 들을 때마다 참 행복합니다. 이는 직원들과 함께 소통하고 고객을 위하는 KB 국민은행의 지원 업무에 도움이 될 것이라 생각합니다. 그리고 저는 제2금융권에 14개월 종사하며 금융 관련 지식이나 기술, 그리고 고객 서비스인 CS와 지점 내 자금을 관리하는 서무업무에 대한 경험을 많이 쌓았습니다. 고객을 응대하는 창구업무를 담당했기에, 다양한 연령의 고객들과 소통할 수 있었습니다. 특히, 불만고객을 대하는 법도 배웠습니다. 이는 사무지원과 마케팅지원 업무에 좋은 배경이 될 것입니다.

**4. 입사 후 포부를 서술하십시오 (500자)**

**[나의 세 가지 목표]**

KB 국민은행의 직원이 되어 이루고 싶은 세 가지 목표가 있습니다.

첫째, KB 국민은행의 사무 지원 및 마케팅 지원 직원이 되어 빠른 적응력과 실행력을 보여드리고 싶습니다. 더욱 낮은 자세로 업무 능력들을 하나씩 쌓아가고, 맡은 직무를 잘 수행해나가는 모습을 보여드릴 것입니다. 그리하여 KB 국민은행에 더욱 더 이바지하는 직원이 되겠습니다.

둘째, 고객 서비스로 우수한 곳이 KB 국민은행입니다. 이에 능통한 직원이 되기 위해, 업무를 하면서 CS 자격증을 취득하겠습니다. 경력과 함께 자격증까지 갖춘다면, 고객 응대에 대한 인재가 될 것이라 생각합니다.

마지막으로, 라임 같은 직원이 될 것입니다. 갈증이 많이 날 때, 라임을 얇게 잘라서 물통에 넣어 마시면 물맛은 새콤해집니다. 물 전체에 퍼진 향은 물을 마시고도 오래 남습니다. KB 국민은행의 라임 같은 직원이 되어 고객 만족 업! 직원 사기 업! 그리고 오랫동안 기억되는 직원이 되겠습니다.